

## Агентское соглашение

Агентское соглашение, заключенное \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,

### МЕЖДУ

«Maximum Plus Ltd», компанией, зарегистрированной на Мальте по адресу 8, Northumbria House, Ix Xolfa str., Bugibba Malta, рег.№ С 38488, Vat.Reg. No MT 18094510 именуемой в дальнейшем «Компания», в лице генерального директора Дубровской М.С., действующей на основании Меморандума, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет соглашения

1.1 Компания предоставляет Агенту от имени и на условиях агентского соглашения право свободной реализации турпродукта, предлагаемого Компанией.

### 2. Обязательства сторон

2.1 Компания обязуется:

- принимать от Агента заявки на бронирование туров в установленные сроки
- предоставлять туристам Агента туристско-экскурсионное обслуживание согласно подтвержденному листу бронирования,
- информировать Агента о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных запрошенных туристских услуг или выезду туриста в тур, а также о возникших в программе тура изменениях,
- предоставить Агенту перечень и расценки туристско-экскурсионных услуг,
- передать Агенту документы на подтвержденные и оплаченные услуги.
- при отказе клиента от тура Компания возвращает Агенту уплаченную сумму за вычетом штрафов, предельные суммы которых указаны в п. 3.5 настоящего Соглашения.

2.2 Агент обязуется:

- предоставлять Компании письменную заявку на обслуживание клиентов
- обеспечивать передачу необходимых документов (копий загранпаспортов, фотографий, анкетных данных, доверенностей, справок и пр.) в сроки, установленные Компанией,
- информировать своих клиентов обо всех особенностях поездки, о правилах въезда в страну пребывания, о требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны перевозчиков, консульских, таможенных и др. учреждений, а также об ответственности за нарушение законов, обычаев и традиций страны, о ценах, оформлять турпутевки.
- незамедлительно, в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать Компанию о возникающих проблемах, невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц.
- производить оплату туристских услуг в соответствии с требованиями раздела 4 настоящего Соглашения.

### 3. Ответственность сторон

- 3.1 Компания несет ответственность перед Агентом за выполнение принятых на себя обязательств (п.2.1 настоящего соглашения) только при условии выполнения Агентом требований (п 2.2 настоящего соглашения).
- 3.2 В случае отказа посольства во въездной визе, предоставлении виз в более длительные сроки или изменении консульскими службами перечня необходимого набора документов, по независящим от Компании причинам, Компания освобождается от ответственности. В этом случае Агенту возвращается стоимость проживания за вычетом штрафных санкций отеля (если таковые вступили в силу).
- 3.3 Компания не несет ответственности за несчастные случаи, потери багажа, убытки и ущерб, возникшие по вине туриста, за утерянные туристами въездные документы и авиабилеты, а также в случае депортации туристов из страны пребывания.
- 3.4 Компания не несет ответственности за перенос даты и времени воздушного судна, за изменение предусмотренного расписанием маршрута перевозки (п.2.5. «Правила международных воздушных перевозок»).
- 3.5 В случае частичного или полного аннулирования подтвержденного бронирования или в случае неприезда туристов (No show) Агент оплачивает Компании штрафы, размер которых зависит от срока аннуляции (если не было оговорено иначе в каждом конкретном случае):
- |                                      |   |                        |
|--------------------------------------|---|------------------------|
| - менее 14 дней до заезда            | – | 25% от стоимости тура, |
| - менее 7 дней до заезда             | – | 50% от стоимости тура, |
| - менее 3 дней до заезда или No show | – | 100% от стоимости тура |
- 3.6 Компания не несет ответственности в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Договором, возникшем в результате действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление Компанией принятых на себя обязательств не по своей вине.
- 3.7 Если действия туриста, установленные и оформленные в предусмотренном законом порядке, нанесли ущерб Компании или другим лицам, то виновный привлекается к ответственности, предусмотренной действующим законодательством. При этом Агент содействует в привлечении виновного лица к ответственности.
- 3.8 Компания не несет ответственности по возмещению денежных затрат туриста по оплате туристских услуг, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.
- 3.9 Компания обязана возместить Агенту убытки, понесенные по причине непредоставления Компанией Агенту информации или доведение недостоверной информации о стоимости, программах и сроках поездки, повлекших претензии со стороны туристов. Претензии туристов Агента о некачественном обслуживании и возмещении убытков предоставляются Агентом Компании в письменном виде с обязательным предоставлением протокола (акта) претензии, оформленной стороны о невозможности устранения претензии на месте. Претензия должна быть предъявлена в течение 20 дней с момента окончания поездки. Возмещение убытков осуществляется в соответствии с

фактическими затратами. Компания не принимает претензий по дополнительным услугам, которые турист приобрел самостоятельно.

#### 4. Порядок оплаты

- 4.1 Оплата счетов, выставленных Компанией, производится в течение 3 суток и должна быть получена компанией **перед прибытием клиентов на Мальту**. В противном случае, принимающая сторона **не несет никакой ответственности по предоставлению сервиса**, заказанного туристами.
- 4.2 Расчеты производятся в ЕВРО.
- 4.3 Все банковские расходы, связанные с Оплатой Свифт, отправляющая сторона берет на себя.
- 4.4 Агент осуществляет полную оплату тура в срок не позднее, чем за 15 дней до начала поездки.
- 4.5 Компания обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, если оно было включено в цены, предоставленные Компанией Агенту, размер вознаграждения оговаривается с Агентом в каждом конкретном случае.

#### 5. Прочие условия

- 5.1 Стороны освобождаются от ответственности перед клиентом за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств. При наступлении подобных обстоятельств одна сторона должна немедленно известить о них в письменной форме другую сторону, срок выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
- 5.2 Споры, возникшие по настоящему Соглашению, решаются путем переговоров, а в случае, если стороны не придут к соглашению – в Арбитражном суде Мальты в соответствии с действующим законодательством Мальты.
- 5.3 Настоящее Соглашение составлено в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 5.4 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 года, с последующей автоматической пролонгацией, если ни одна из сторон не изъявила желания его аннулирования.

## 6. Адреса и реквизиты сторон

Агент

Компания **Maximum Plus Ltd**

8, Northumbria House, Ix Xolfa  
str., Bugibba Malta

Ген директор  
Дубровская Маргарита Сергеевна

---

М.П.

---

М.П.

**Банковские реквизиты:**

**Name :** Bank of Valletta p.l.c

**Address:** Manwel Dimech Str., Balluta,  
St.Julians SLM 05 – Malta

**Account №:** 4001508119-7  
**SWIFT CODE:** VALL MT MT  
**IBAN:** MT10 VALL 22013000000040015081197